

- Verkoopvoorwaarden

Datum: 29-06-2021 10:00

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONDERNEMINGSGEGEVENS

Alma Madera Woodart

www.almamaderawoodart.be

BTW – nummer: BE0886946818

Steenakker 16 GV01, 8940 Wervik

ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN De algemene verkoopvoorwaarden bepalen de contractuele rechten en plichten van alle gebruikers en bezoekers (hierna genoemd ‘Gebruiker’ of ‘U’) van de website www.almamaderawoodart.be (hierna genoemd ‘site’) en de eigenaar van die website zijnde Van Calleeuw Katrijn, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is op Steenakker 16 GV01, 8940 Wervik met als bedrijfsnummer BE0886946818. De huidige Algemene Voorwaarden beheren elke verkoop van producten uitgevoerd op de site, vervangen elke voorafgaande voorwaarden en zijn de enige toepasbaar, rekening houdend met andere wettelijke bepalingen van toepassing. De Gebruiker erkent dat de relaties met Alma Madera Woodart exclusief beheerst worden door deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van alle voorwaarden die voorafgaand beschikbaar zijn op de site www.almamaderawoodart.be behoudt het recht om van tijd tot tijd de Algemene Verkoopvoorwaarden aan te passen. De Algemene Verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn, zijn de gepubliceerde voorwaarden op de datum van de aankoop op de site. Elke bestelling van een product dat wordt aangeboden op de site, zijnde een bestelling, veronderstelt de voorafgaande raadpleging en de uitdrukkelijke aanvaarding door de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handtekening.

ARTIKEL 2: PRIJS

Alle vermelde verkoopprijzen op de site zijn steeds inclusief BTW en taksen, maar exclusief leveringskosten. De leveringskosten worden bepaald doorheen het aankoopproces en gecommuniceerd aan de Gebruiker. De uiteindelijke totale kostprijs is in Euro en op het einde van het aankoopproces expliciet en duidelijk vermeld, vooraleer de gebruiker zijn aankoop definitief valideert. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals ze schriftelijk worden omschreven. Alma Madera Woodart behoudt het recht om bepaalde prijzen, inclusief de leveringskosten, op elk ogenblik te wijzigen wat ook de rede moge zijn, doch er is een engagement om de gepubliceerde prijzen op het ogenblik van de aankoop door de gebruiker effectief toe te passen.

ARTIKEL 3: AANBOD

Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in België. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal privaat gebruik. De aangeboden producten worden door Alma Madera Woodart zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld op de site. Getoonde producten kunnen als gevolg van technische omstandigheden (b.v. kleurinstelling van computerschermen) enigszins afwijken van de werkelijkheid. Alma Madera Woodart aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Alma Madera Woodart is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet-of drukfouten. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. Alma Madera Woodart is gerechtigd om - zonder opgave van redenen - bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

ARTIKEL 4: ONLINE AANKOPEN

De klant heeft de mogelijkheid om een aantal artikelen uit het Alma Madera Woodart assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een e-mail ter bevestiging ontvangt. De artikelen worden op een door de klant aangegeven adres geleverd of afgehaald. De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen: Bancontact/Mistercash, PayPal of cash bij afhaling.

ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Alma Madera Woodart. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

ARTIKEL 6: SANCTIES VOOR NIET-BETALING

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Alma Madera Woodart beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Alma Madera Woodart zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

ARTIKEL 7: KLACHTEN

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straf van verval van elk recht, via mail aan almamaderawoodart@gmail.com.

ARTIKEL 8: GARANTIE

Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het kasticket kunnen voorleggen. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant op door hem aangeduid adres afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met Alma Madera Woodart waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Alma Madera Woodart. De herstelling van een artikel geeft geen recht tot terugbetaling. Elk gebrek dient binnen 1 maand na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op gratis herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of normale slijtage. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. De garantie is niet overdraagbaar.

ARTIKEL 9: VERZAKINGSTERMIJN

DE CONSUMENT HEEFT HET RECHT AAN Alma Madera Woodart MEE TE DELEN DAT HIJ AFZIET VAN DE AANKOOP, ZONDER BETALING VAN EEN BOETE EN ZONDER OPGAVE VAN MOTIEF BINNEN DE 14 DAGEN VANAF DE DAG DIE VOLGT OP DE LEVERING VAN HET PRODUCT.

Klanten die van het verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering de goederen op hun kosten terug bezorgen aan Alma Madera Woodart. De goederen mogen niet gebruikt zijn en geen zichtbare schade vertonen.

ARTIKEL 10: AANTASTING GELDIGHEID - NIET-VERZAKING

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettelijkheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Alma Madera Woodart om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

ARTIKEL 11: VERZENDKOSTEN EN -TERMIJN

Leveringen in België zullen gemiddeld 2 tot 3 werkdagen duren of langer. De klant zal dan verwittigd worden. De verzendkosten voor leveringen in België zijn tussen 2,50 EUR en 8EUR.

Allma Maderea Woodart is niet aansprakelijk voor het zoekraken van bestellingen bij bpost. Wij zullen wel met u tot een gepaste oplossing proberen te komen. Alma Madera Woodart is niet aansprakelijk voor verkeerde of vertraagde aflevering door incorrecte of incomplete adresgegevens. Extra kosten die hieruit voortkomen, zullen ten laste van de klant gelegd worden.

ARTIKEL 12: WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Alma Madera Woodart. In geval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden. Alma Madera Woodart kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

ARTIKEL 13: BEWIJS

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-up als bewijsvoering kunnen dienen.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTER

Op overeenkomsten tussen Alma Madera Woodart (Calleeuw Katrijn) en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen enkel bedongen worden voor de rechtbank te Gent.

Algemene voorwaarden opgemaakt op 29 juni 2021